

北の暮らし
きらめく

北海道立消費生活センター

主な内容

TPPで
くらはどう変わる? …… 2

先物取引の被害、
回復できる? …… 3

ようこそ!新テスト室へ … 4、5

安価な
放射線測定器の性能 …… 6、7

消費生活相談員 …… 8
人材バンクほか



春近い石狩平野

冬も峠を越し、日差しが長くなっている。石狩平野の木々も芽を出し、雪は音を立てて溶け出した。春も間近である。

(全道展会員 山下 脩馬)

〒060-0003

札幌市中央区北 3 条西 7 丁目道庁別館西棟

TEL (011) 221-0110

FAX (011) 221-4210

<http://www.do-syouhi-c.jp/>

NO. **72** 3月号

TPP 参加で あなたのくらしはどう変わる？

国は環太平洋経済連携協定（TPP）への交渉参加を決めました。道や道内の農業、経済団体などは「北海道の農業が壊滅状態に陥り、地域が崩壊する」などとして、反対運動を展開しています。TPPに参加することで貿易が拡大するメリットがあるとされていますが、私たちのくらしはどうなるのでしょうか？ TPP 問題を考える道民会議（JA 北海道中央会などで構成）の資料などをもとに懸念されることを挙げてみました。

医療制度はどうなるの

混合診療（保険診療と自由診療の併用）の解禁で保険外診療の拡大により、医療費の増大や医療格差拡大が懸念されます。また、コスト重視の病院経営により、医療の質の低下や経営が成り立たない地域からの撤退もあるでしょう。



金融・保険・サービスは…

ゆうちょ・かんぽ、共に民間と同じルールが適用され、水道・通信・電気も規制緩和の恐れがあります。海外資本による日本企業や銀行等の買収が起こり、国民の資産やインフラも外資のものになるかもしれません。



地域経済は…

公共事業における海外企業参入の規制緩和や地方の基幹産業である一次産業と関連企業の衰退により、地方における雇用の喪失と地域経済の縮小が進むでしょう。地域社会で安心してくらしでいけるでしょうか。



日本の自然や文化

一次産業の衰退による農村・漁村・里山の荒廃を招くことから、日本固有の美しい景観や日本古来の伝統・文化も消滅の危機に瀕する恐れがあります。



食の安全は大丈夫か

安い食品が入手できる一方で、残留農薬や食品添加物、遺伝子組換え食品、米国産牛肉の月齢制限などが緩和される可能性があります。安心して食べられるでしょうか。



連絡会議ができました！

北海道は、北海道経済連合会や北海道消費者協会など22団体による「北海道 TPP 問題連絡会議」を1月18日に設置しました。

TPP 協定に関して、北海道の産業活動や道民生活への影響や懸念される事項について、関係機関や団体と情報を共有化し、緊密な連携を図りながら対応するのが目的です。今後、国への要請活動等を行います。

食料自給率への影響

海外産農産物の輸入拡大により、国内一次産業が衰退。食料自給率も39%から13%へ急落。干ばつなどで世界的に食料が少なくなったらどうなるでしょう。



先物取引、未公開株：以前の損害、回復できる？

Q1

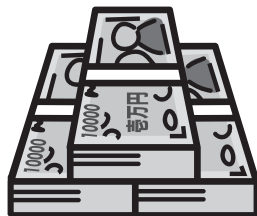
10年以上前、先物取引に投資したが、事業者が倒産して損害を被った。先日「破綻した事業者の隠し口座が見つかったので被害者に返金している」と見知らぬ事業者から連絡があり、返金事務を行っている会社を紹介された。電話をかけてみると「あなたの被害額300万円全額を返金するので、手数料として返金額の30%である約100万円を手持ちの有価証券で支払ってほしい。返金されたらその手数料分も含めて振り込む。有価証券がなければうちが仲介する」と言われた。(60代 男性)

Q2

2年前、必ず買い取りしてもらえる未公開株だと電話で説明を受け、50万円分を購入した。ところが買い取りもされず、解約もできないまま事業者と連絡が取れなくなった。先日、被害救済をしているという団体から電話があり、「資金提供機関の審査を通れば被害相当額を返還できる。返還されたら1%をお礼として支払ってもらうだけでよい」と言われ、審査を受けた。後日、団体より「取引実績がない人は審査が通らない。いくらでもよいのでうちと取引してほしい」と言われた。(60代 女性)

Q3

以前、疑似通貨のマルチ商法で、一千万円を超える被害に遭った。そのマルチ商法被害弁護団を名乗る株式会社から被害金を取り戻すとの書面がFAXで送られてきた。そこに連絡すると相手の男性は「証書をくれば半額返金するので会いましょう」と言っ



A

いずれの事例も一度被害に遭った人の名簿などの情報を基に連絡しているものと思われる。このため返金されるとは考えにくく、再び被害に遭う恐れがあります。(70代 女性)

Q1の場合、新たに別の商品を購入させたり、手数料を支払わせたりしますが、被害回復が実行されることはなく、やがて事業者と連絡が取れなくなるかもしれません。手数料を有価証券で請求してくるのも不審なので、一切取り合わないよう助言

しました。

Q2は、当該団体の信用性を当センターで判断するのは難しいですが、被害回復のための資金提供機関が実在するとは考えにくく、さらに費用を負担させようとする二次被害の可能性が高いのできっぱり断るよう助言しました。

Q3は、勧誘者と会った際、保証金等、何らかの名目で金銭を負担させられる可能性があります。当センターが書面に記載されている弁護士名を確認したところ、弁護士登録されていませんでした。その旨、相談者に伝えるとともに、実在する被害弁護団の連絡先を案内しました。

不審な勧誘に注意

過去に投資などによって被害を受けた消費者に対し、電話やFAXなどで被害回復ができると持ちかけ、返金のための手数料を求めたり、別の金融商品を勧めたりする「二次被害」が多発しています。

このような不審な勧誘には一切応じないで、すぐに最寄りの消費生活センターに相談しましょう。



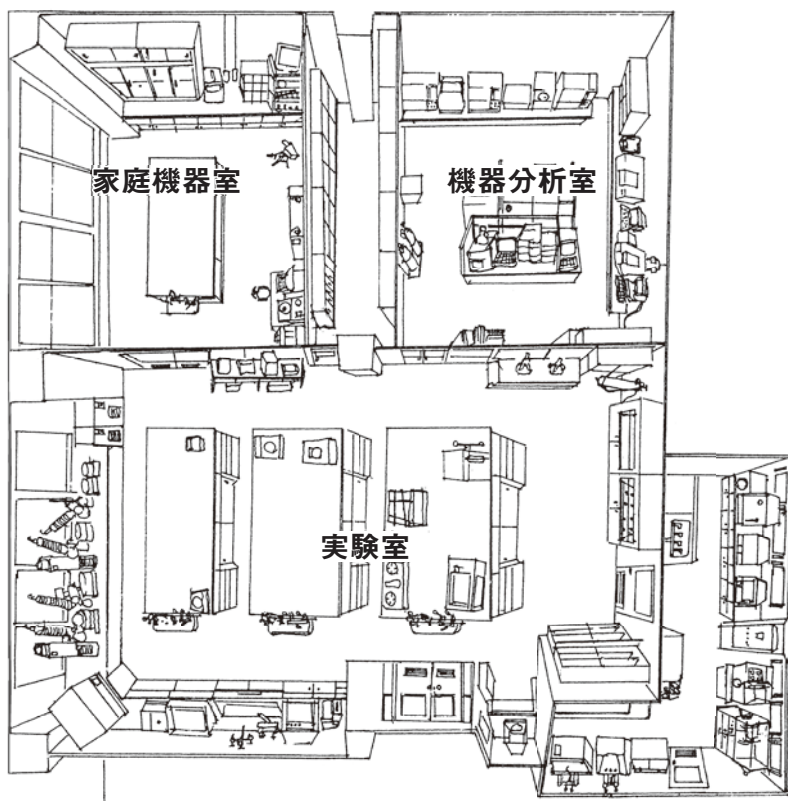
050-7505-0999



ようこそ! 新テスト室へ

道立消費生活センターの商品テスト室は、これまでセンターとは別棟で業務を行っていましたが、2月1日からセンター1階へ移転し、リニューアルオープンしました。施設が新しくなり、今後は相談部や啓発部と同じ施設内となることでより連携しやすい環境が整いました。

テスト室は安全面から自由に見ることはできませんが、年数回開いているセンターの「フリー見学会」で見学することができるほか、学校や町内会など、団体の研修の一環として見学することも可能です。見学の詳細や申し込みは啓発部までお問い合わせください（☎011・221・0110）。



機器分析室

主に食品の成分や雑貨の品質などを分析機器で調べる部屋。ガスクロマトグラフ質量分析計は残留農薬などの分析を、液体高速クロマトグラフは糖などの分析をそれぞれ行う。水銀分析装置は水銀の含有の有無を、原子吸光光度計は、食品中の重金属などを、アミノ酸分析計は食品中のアミノ酸量をそれぞれ調べる機器。このほかイオンクロマトグラフは、発色剤の亜硝酸や野菜の硝酸などを調べる



身近な疑問をお寄せください

商品テスト室では、道民の皆さまからのくらしの疑問にお答えしています。

例えば「塩辛の塩分を計ってほしい」「ドライヤーから火が出た。不良品?」「クリーニングに出したらシミが!どうしたらいいか」「このアクセサリは本当に18金?」など。実験などを通して

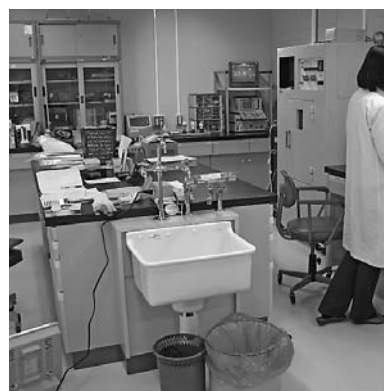
できる限り究明します。

どうぞお気軽にお問い合わせください。技術相談やテストは無料ですが、依頼品をテスト室まで送付していただく場合、送料は相談者の負担となりますので、ご了承ください。



家庭機器室

主に家電製品や燃焼機器などの状態を調べる部屋。軟X線分析装置は、対象物を壊さずに内部の観察ができ、故障の原因を突き止めるのに役立ち、蛍光X線分析装置は金属などの成分分析ができ、有害物質の有無が分かる。赤外線カメラは物体の表面温度を色で表す装置で、製品の異常過熱の有無などが分かる



実験室

一番広い部屋で、3台の実験台が置かれている。

機器にける前処理を行ったり、試薬などを使って実験した



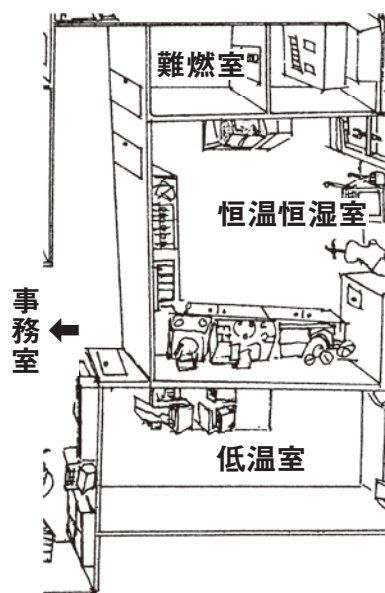
低温室

寒冷地仕様などのさまざまな商品の低温時の性能を調べるため、マイナス30℃まで設定できる部屋。ダウンジャケットの保温性や不凍液の品質、LED電球の耐久度などを調べる



恒温恒湿室

温度と湿度が一定に保てる部屋。主に引張試験器や摩擦試験器などで繊維の強度や色落ちなどを調べる



難燃室

強制排気装置のある部屋。繊維などを実際に燃やしてみ、防火性、発火の原因などを調べる

●テスト品

No.	銘柄名	検出器の種類	製造者、販売者等	購入店舗	購入価格 (円、税込) ^{注1}	製造国
1	LK3600 (電池式)	ガイガー・ミュ ラー計数管	済寧魯科検測器材 有限公司	株式会社 Lolishop	19,800	中国 (注2)
2	放射線チェッカー (電池式)	半導体センサー(注2)	高森コーキ株式会社	株式会社 山谷産業	19,800	日本
3☆	RD1706☆ (電池式)	ガイガー・ミュ ラー計数管	QUARTA - RAD Ltd.	コスモス インポート☆	55,900	ロシア
4	SOEKS 01M (電池式)	ガイガー・ミュ ラー計数管	SOEKS	スターシステムズ 株式会社	21,800	ロシア (注2)
5	TERRA-P+ MKS-05 (電池式)	ガイガー・ミュ ラー計数管	ECOTEST	株式会社 Digital G&G	59,000	ウクライナ
参考品	TCS-171 (B) (電池式)	NaI (TI) シンチ レーション検出器	日立アロカメディ カル株式会社	—	588,000	日本

(注1) 購入価格は、2011年9月に国民生活センターが購入した際の金額である。

(注2) 取扱説明書等に記載がみられなかったため、製造者、販売者、購入店舗等に問い合わせて回答を得た。

※本テスト結果は、テストのために購入した商品のみに関するものである。

☆製造メーカーQUARTA-RAD Ltd.から「正規代理店はスターシステムズ㈱であり、コスモスインポートは正規代理店ではありません。正規代理店が販売するものについては校正済です。」との連絡があった。



測定方法に関する表示では、一部の銘柄で測定開始から一定の時間を待つことで、測定値が安定する旨の表示が見られました (No. 2、3、4、5)。

消費者へのアドバイス

●今回テストした測定器でも、食品・飲料水等が暫定規制値以下かどうかの測定はできません。食品等の汚染検査が必要な場合は専門機器を所持している機関に相談するとよいでしょう。

●機器の取扱方法や特性を理解して測定し、得られた結果は、公表されているデータ等も参考にして総合的に判断するとよいでしょう。

事業者への要望

●一部の銘柄で、食品等の測定に使用される等の表示がみられましたが、食品・飲料水等が暫定規制値以下であるかどうかの判定はできないことを明記するよう要望しました。

●¹³⁷Cs由来のγ線測定試験の結果、照射値に応じた相関は確認できましたが、測定値が不正確な銘柄があったので、製品の改善及び販売時の調整を要望しました。

◆詳細は国民生活センターのホームページ (<http://www.kokusen.go.jp>) の「商品テスト・回収情報」のページを参照してください。

食品等の規制値は正確に測れず ～安価な放射線測定器の性能(第2弾)～

国民生活
センターの
テストより

東日本大震災以降、独立行政法人国民生活センターなどには放射線測定器の品質や性能等に関する相談が多数寄せられています。国民生活センターは昨年9月に「比較的安価な放射線測定器の性能」を公表しましたが、その後、品薄だった機種が購入できるようになったり、新機種が投入されたりしていることから、引き続き同様のテストを実施し、第2弾として情報を提供しました。

テスト品目

相談件数の多かった、契約購入金額が1万円以上10万円未満のものを、インターネット大手ショッピングモールで「売れ筋」等で検索。上位に掲載されていた測定値を読みとることができ、繰り返し使用可能な5機種（前回テストと重複しないもの）。比較のため参考品も同様にテストしました。

テスト結果

○自然放射線の測定試験

我々の生活環境には常に微量の自然放射線が存在しています。試験は、通常的环境と、厚さ10cmの鉛箱で遮蔽して自然放射線の影響を受けにくくした環境の2条件で各10回測定し、その平均値と標準偏差を求めました。

測定値は参考品と比較して大きい値を示す傾向が見られました。取扱説明書に測定値が安定するまで数分間を要する旨が記載されていた銘柄（No.2、3、4、5）では、測定開始から数分間経過後の測定値の相対標準偏差が小さくなる場合があります。

○¹³⁷Cs（セシウム137）由来の γ 線測定試験

消費者が、測定対象が放射性物質に汚染されていないかを調べるために放射線測定器を使用する状況を想定して調べたところ、1.04 μ Sv/h（毎時マイクロシーベルト）、5.13 μ

Sv/hとなる距離条件で照射し測定した結果、照射値に近い値を示す銘柄（No.4、5）があった一方で、照射値に対して、およそ半分の正味値を示す銘柄（No.1）もありました。

0.118 μ Sv/hとなる距離条件で照射し測定した結果、全ての銘柄で相対標準偏差、及び照射値と正味値のずれが30%を超えていたが、数分間経過後の測定値を調べたところ、相対標準偏差、及び照射値と正味値のずれが小さくなる銘柄（No.2、3、4、5）がありました。

アイソトープ協会の資料によれば、仮に500 Bq/kgの汚染がある食品を測定した場合、0.007 μ Sv/h程度になるため、0.118 μ Sv/hが正確に測定できない今回のテスト対象銘柄では、食品・飲料水等の汚染が暫定規制値以下かどうかを正確に測定する目的では使用できません。

Bq（ベクレル）…放射性物質が放射線を出す能力を表す単位。1ベクレルとは、1秒間に1つの原子核が崩壊することを表します。食品の暫定規制値等の単位にも使われます。

Sv（シーベルト）…人体が受けた放射線による影響の度合いを表す単位。放射線を安全に管理するための指標として用いられます。

表示

使用目的に関する表示では、2銘柄（No.3、5）で食品等の測定に使用される等の表示がされていましたが、暫定規制値程度の微量の汚染を正確に測定する目的では使用できないと考えられます。測定対象となる線種が記載されていない銘柄（No.2）がありました。

誤差に関する表示では、取扱説明書等の記載に従って数分間経過後に測定すると、相対標準偏差は表示されている範囲に収まる銘柄（No.5）がありました。

消費生活相談員の登録を！

道が人材バンク開設

道は、市町村の消費生活相談員の人材確保を支援するため、「北海道消費生活相談員人材バンク」を1月から開設しました。消費生活相談員の就労を希望する人はぜひ登録してください。

登録できるのは、消費生活専門相談員、消費生活アドバイザー、消費生活コンサルタントの資格を有している人、または独立行政法人国民生活センターの「消費生活相談員養成研修」(北海道消費者協会の「消費生活リーダー養成講座」、全国消費生活相談員協会の「消費生活専門相談員資格取得講座」)のいずれかを修了された人です。

人材バンクに登録されますと、メールで定期的に道の消費者安全課から消費者行政や消費生活にかかわる講座や研修の案内等が配信されます。市町村から道に対して人材バンク情報の提供依頼が寄せられると、道から各市町村へ登録人材の情報が提供されます。

登録を希望される人は、道のホームページから申請書をプリントし、必要事項を記入して、郵便かFAX、メール等で送ってください。

問い合わせは、道消費者安全課消費調整グループ(☎011・204・5937 FAX011・232・3640)へ。

投資トラブル110番

3月3日、相談受付

個人年金保険や投資ファンド、未公開株など、最近、投資にかかわるトラブルが全国で増加していることから、当センターは3月3日、「投資110番」を開設し、相談を受け付けます。時間は午前10時から午後3時まで。専用電話は011・281・3255。

家電エコポイント

交換は3月末まで

省エネ性能の高い家庭電化製品を購入した際に付与された「家電エコポイント」の商品交換期限は3月末です。未交換の人は忘れずに。東日

本大震災の被災者や環境関連団体に寄付することも可能です。問い合わせは家電エコポイント事務局(☎0570・064・322)へ。

湯たんぽなど扱い注意！

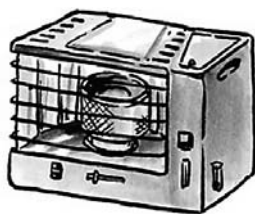
消費者庁は、冬に起こりやすい製品事故の事例を挙げ、注意を呼び掛けています。

【湯たんぽ】電子レンジで加熱して使用する湯たんぽで、内容物が漏れ出てやけどをする事例があります。

取扱表示や注意表示にあるレンジ出力や加熱時間を必ず守ってください。袋が膨張した場合、直ちにレンジのスイッチを切り、十分冷ましてください。44〜50度の低温でも長時間使うとやけどをします。ご注意ください。

【ストーブ】就寝時に消火せず、気密性の高い締め切った室内で長時間使用したところ、

一酸化炭素中毒で死亡した事例があります。ほかに



自動車内でガスストーブを使っている事例も

あります。一酸化炭素は無臭無味なので気づきにくく対応が遅れます。必ず定期的に換気しながら使います。また、消火せずにストーブに給油

したため、火災が発生した事例もあります。給油は完全にストーブの火が消えたことを確認後に行い、給油後はふたを確実に締めてください。

ホームページのご案内

当センターのホームページでは、悪質商法の最新事例や商品事故情報、商品テストの結果などを紹介しています。ご活用ください。

<http://www.do-syouhi-c.jp/>

北海道立消費生活センター

札幌市中央区北3西7

北海道庁別館西棟

TEL 011・221・0110

FAX 011・221・4210

当センターは北海道消費者協会が指定管理業務を行っています。