

# ラグビーワールドカップ2019™日本大会の チケット購入トラブルにご注意ください！

平成31年4月18日  
北海道立消費生活センター

2019年9月20日から11月2日に日本で開催予定の「ラグビーワールドカップ2019™日本大会」（以下、「RWC2019」といいます。）の観戦チケットについて、本年1月19日から第2次一般発売（先着）が公式チケット販売サイトにて行われました。これに伴い、転売仲介サイトのような非公式チケット販売サイトでチケットを購入したことによるトラブルが消費生活センターに相談として寄せられています。第3次一般発売（先着）が5月18日から開始予定となっているため、消費者被害未然防止のため相談事例について情報提供します。

## 1 相談事例

RWC2019の観戦チケットを検索して、一番上に表示されたサイトが公式チケット販売サイトだと思いチケットを購入、クレジットカードで決済した。その後、自分が購入したのは非公式の転売仲介サイトだと知り、公式チケット販売サイトを探して確認すると、自分が購入したサイトのチケットでは入場できないとの記載をみつけた。転売仲介サイトへキャンセルを申し出たが、「キャンセルはできない」と言われた。（契約当事者:20代男性）

## 2 消費者へのアドバイス

### （1）チケットは公式チケット販売サイトから購入すること

汎用検索サイトで「ラグビーワールドカップ」と検索すると、海外の転売仲介サイトが上位に表示され、消費者はこれを公式チケット販売サイトだと誤認してアクセスし、購入してしまうケースが多いようです。RWC2019公式チケット販売サイトには、転売仲介サイトのような非公式チケット販売サイトで購入したチケットは無効とされ使用できない旨の注意喚起が掲載されています（非公式チケット販売サイトの一覧も掲載されています）。

チケットを購入する際は、公式チケット販売サイトであることを確認してから購入しましょう。

- ・公式チケット販売サイト（公益財団法人ラグビーワールドカップ2019組織委員会）  
URL <https://tickets.rugbyworldcup.com>
- ・非公式チケット販売サイト一覧（公益財団法人ラグビーワールドカップ2019組織委員会）  
URL <https://info.tickets.rugbyworldcup.com/unofficial-tickets-ja/>

### （2）トラブルにあったら消費生活センターに相談を

相談として寄せられている非公式チケット販売サイト（転売仲介サイト）は海外のサイトであるため、トラブルになった際に連絡してもコミュニケーションを取るのが難しく、キャンセルや返金について交渉することが難しいケースが少なくありません。万一、チケット購入トラブルにあった場合は、すぐに最寄りの消費生活センター等にご相談ください。

- ・北海道立消費生活センター：050-7505-0999（受付：平日9:00～16:30）
- ・消費者ホットライン：188（いやや！泣き寝入り）  
※最寄りの消費生活センター等を案内する全国共通の3桁の電話番号です。